

金融円滑化にかかる説明書類

令和 8 年 2 月 4 日

愛知県信用農業協同組合連合会

当会は、農業専門金融機関・地域金融機関として、「健全な事業を営む農業者を始めとする地域のお客様に対して必要な資金を円滑に供給していくこと」を、「当会の最も重要な役割の一つ」として位置付け、当会の担う公共性と社会的責任を強く認識し、その適切な業務の遂行に向けて取り組んでおります。

また、「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置法」が平成 25 年 3 月 31 日をもって終了しましたが、当会は、引き続き金融円滑化にかかる措置の実施状況を公表いたします。

第 1 金融円滑化にかかる措置の実施に関する方針の概要

当会では、金融円滑化に関する基本方針を定めた「金融円滑化管理方針」を、理事会にて、以下のとおり制定しております。

金融円滑化管理方針（概要）

- 1 新規のご融資・お借入条件の変更等のお申込みに対する柔軟な対応
- 2 お客様の経営相談、経営改善に向けた取組みへの支援
- 3 新規のご融資・お借入条件の変更等のご相談・お申込みに対する適切かつ十分な説明
- 4 新規のご融資・お借入条件の変更等に関する苦情相談への公正・迅速・誠実な対応
- 5 金融円滑化の趣旨を踏まえた適切な対応
- 6 当会の金融円滑化管理に関する体制

（注）方針の全文については、平成 25 年 4 月 26 日に公表しております。

第 2 金融円滑化にかかる措置の状況を適切に把握するための体制の概要

当会では、金融円滑化にかかる措置を適切に把握し対応するため、以下の体制を

整備しております。

- 1 貸出業務の取引実施部署を統括する常務理事を「金融円滑化管理責任者」、食農法人営業部を「金融円滑化管理責任部署」として、当会全体の金融円滑化にかかる対応状況を把握することとしております。
- 2 貸出業務の取引実施部署を「金融円滑化管理担当部署」とし、同部署に「金融円滑化管理担当者」を配置し、金融円滑化にかかる対応状況を把握し、「金融円滑化管理責任部署」へ報告することとしております。
- 3 「金融円滑化管理責任部署」にて、当会の金融円滑化にかかる対応を一元的に管理し、金融円滑化にかかる取組状況等を定期的に理事会へ報告することとしております。
- 4 貸出業務の取引実施部署では、金融円滑化にかかる取引きの実施状況について、記録を作成し保存することとしております。

※ 別紙「対応状況を把握する体制の概要図」参照

第3 金融円滑化にかかる措置に係る苦情相談を適切に行うための体制の概要

当会では、金融円滑化にかかる措置に係る苦情相談を適切に行うため、以下の体制を整備しております。

- 1 お客様からの金融円滑化にかかるご相談については、以下の「ご相談窓口」において承っております。

《お客様のためのご相談窓口》

部署名	所在地	相談窓口	電話番号	備 考
食農法人営業部	名古屋市中区 錦 3-3-8	地域営業 グループ	052-951-6746	農業者向け相談
			052-951-6701	中小企業者向け 相談
		管理 グループ	052-951-3594	住宅ローン相談

2 お客様からの当会の金融円滑化にかかる措置に対する苦情については、健全化推進部にて承っております。また、苦情を受けた場合には、金融円滑化管理責任部署と連携のうえ、適切な対応を実施する体制を整備しております。

《お客様のための苦情相談窓口》

部署名	所在地	苦情相談窓口	電話番号	備 考
健全化推進部	名古屋市中区 錦 3-3-8	コンフライアンス グループ [®]	052-951-4108	

※ 別紙「対応状況を把握する体制の概要図」参照

第4 金融円滑化にかかる措置をとった後において、当該措置に係る中小企業者の事業についての改善または再生のための支援を適切に行うための体制の概要

当会では、金融円滑化にかかる措置をとった後において、当該措置に係る中小企業者の事業についての改善または再生のための支援を適切に行うため、以下の体制を整備しております。

- 1 金融円滑化管理担当部署において、事業を営む利用者からの経営相談に対するきめ細かな対応と経営改善への取組みにかかる支援について真摯に取り組みます。
- 2 特に、農業者等のお客様に関しては、専門部署である食農法人営業部を通じて適切に対応するとともに、必要に応じてJAの営農部門をはじめ関係機関等とも連携し、経営改善等に向けた取り組み支援を行うよう努めます。
- 3 経営相談、経営改善のため、当会職員に対して、必要に応じて研修、指導を行ってまいります。

第5 中小企業者に対する金融円滑化にかかる措置の実施状況

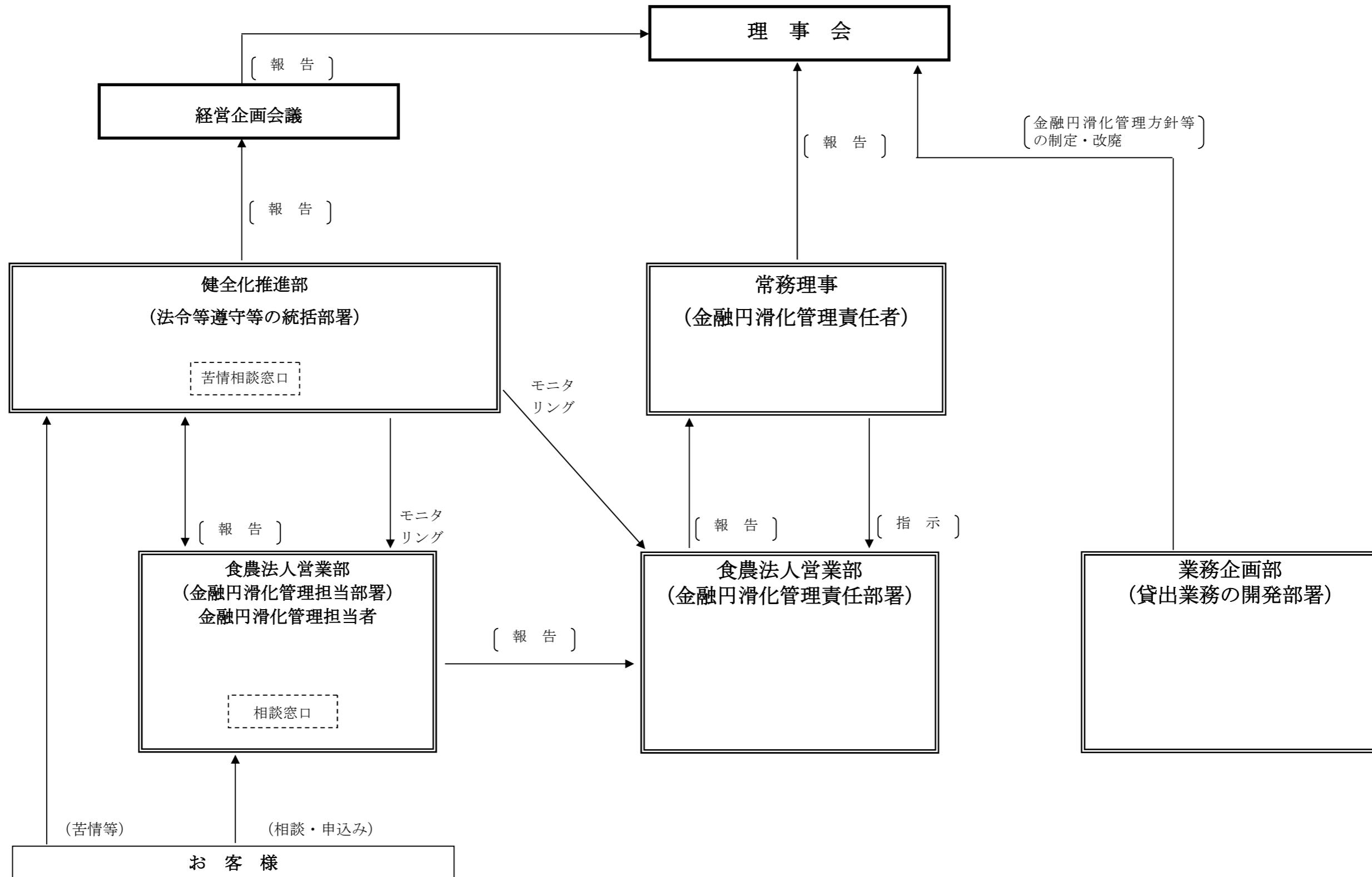
別表のとおり。

第6 住宅資金借入者に対する金融円滑化にかかる措置の実施状況

別表のとおり。

以 上

対応状況を把握する体制の概要図



中小企業者に対する金融円滑化にかかる措置の実施状況

(債務者が中小企業者である場合)

(单位: 件)

	H25年6月末	H25年9月末	H25年12月末	H26年3月末	H26年6月末	H26年9月末	H26年12月末	H27年3月末	H27年6月末	H27年9月末	H28年3月末	H28年9月末	H30年3月末	H31年3月末	R2年3月末	R2年9月末	R2年12月末	R3年3月末	R3年6月末	R3年9月末	R3年12月末	R4年3月末	R4年6月末	R4年9月末	R4年12月末	R5年3月末	R5年6月末	R5年9月末	R5年12月末	R6年3月末	R6年6月末	R6年9月末	R6年12月末	R7年3月末	R7年6月末	R7年9月末	R7年12月末	
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた 貸付債権の数	139	147	154	158	164	169	174	184	189	197	209	221	228	251	274	312	320	327	330	342	346	348	350	354	357	358	362	365	366	374	378	391	396	405	429	444	454	470
うち、実行に係る貸付債権の数	135	143	149	154	160	164	169	176	184	191	201	215	222	244	264	300	302	311	314	322	326	328	329	332	334	338	339	345	345	354	355	370	374	382	402	417	429	445
うち、謝絶に係る貸付債権の数	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5				
うち、審査中の貸付債権の数	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	1	2	0	0	0	1	0	4	2	2	1	1	1	2	2	3	0	3	0	1	0	3	1	2	3	6	4	2
うち、取下げに係る貸付債権の数	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	7	10	12	12	12	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	18	18	18	18

住宅資金借入者に対する金融円滑化にかかる措置の実施状況

(債務者が住宅資金借入者である場合)

(单位:件) (单位:件)